



GO! wint een halftijdsequivalent met nieuwe Microsoft Security app

Een aantal jaren geleden kreeg het Department Onderwijs van de Vlaamse Gemeenschap (GO!) te maken met **verschillende digitale hackpogingen**, met als hoofddoelwit hun virtual desktops. Voor ICT Manager Jan Buytaert, waren die aanvallen niet alleen de laatste druppel om hun **migratie naar Microsoft Azure en Office 365** te versnellen. Het was ook een extra reden om meer grip te krijgen op hun cybersecurity.

Daarom stelde onze specialist aan GO! voor om de **Microsoft 365 E5 Security Suite** toe te voegen aan hun migratieplannen.

Over GO!

GO! is de Vlaamse **openbare instelling voor het gemeenschapsonderwijs** en één van de drie onderwijsnetten in Vlaanderen. GO! telt zo'n 1.000 instellingen voor kleuter-, lager, secundair en volwassenenonderwijs en heeft meer dan 38.000 personeelsleden.

Meer dan 330.000 leerlingen krijgen voltijds onderwijs bij GO!. Dat is ongeveer 15 tot 20% van de Vlaamse schoolbevolking.

Over SecWise

Wij zijn een team van cloud security experts, met als doel om onze klanten te ondersteunen tijdens hun digitale transformatie, meer bepaald met het **security- en compliance-aspect** van hun cloudomgeving.

Onze missie is om ervoor te zorgen dat **security niet in de weg staat van productiviteit en digitale groei**. Integendeel, wij maken deze overgang makkelijker op een veilige manier.



Wat zijn de key take-aways?

- Implementatie van **Microsoft 365 E5 Security** om hun cyberveiligheid te verbeteren.
- Uitrol van **Zero Trust Cybersecurity** om te voldoen aan compliance-eisen.
- Semi-geautomatiseerde monitoring via **Microsoft Sentinel**.



Opmerkelijke cijfers

- **400+ mailboxes gescand** voor malware en spam bij de centrale diensten.
- Automatische **phishing controle** op laptops bespaart het equivalent van een halve FTE.



Streng beveiliging is een absolute must. Begin 2020 waren er een aantal cyberincidenten, die een impact hadden op onze werking. Onze directie was meteen overtuigd om onze **kwetsbaarheden te identificeren en te beveiligen**. Daarom hebben we SecWise aangesteld om een beveiligingsaudit voor ons uit te voeren.

Jan Buytaert, ICT Manager bij GO!



Microsoft 365 Defender XDR



SecWise vertaalde de audit van een 20-tal stappen naar een roadmap met een hele reeks aanbevelingen. **“Vroeger was een firewall en antivirus voldoende. Maar nu kan je op die producten alleen niet meer vertrouwen,”** zegt Koen van SecWise.

“GO! wilde hun eigen datacenter afbouwen, in het voordeel van de cloud – en vooral overstappen op Microsoft-technologie – daarom raadde we hen aan om hun licentie uit te breiden naar A5, waar ook de **Microsoft 365 Defender XDR Security Suite** in vervat zit.”

Een bewuste keuze voor Microsoft

GO! gebruikt die suite nu om hun endpoints en gebruikers te beveiligen, hun e-mailapp te beschermen tegen spam, en hun nieuwe cloudomgeving malwarevrij te houden. **“Mensen denken vaak dat de cloud al veilig is, maar je bent nog altijd zelf verantwoordelijk voor wat er op je platform gebeurt. Voor de beveiliging van je apps moet je zelf zorgen,”** zegt Jan van GO!.

“Als IT-dienst zijn we al een goeie klant van Microsoft – we gebruiken hun software voor onze developmentprocessen. We werken ook al met Microsoft Office 365 en Microsoft Azure, en **nu kunnen we Microsoft 365 Defender volledig in onze bestaande apps integreren**, zoals Teams en Outlook. Zo kunnen we met één simpele klik iedereen waarschuwen voor gevaarlijke e-mails of spam. We hebben dus vooral omwille van de gebruiksvriendelijkheid voor Microsoft gekozen,” legt Jan uit.



Vóór april moesten we bijna dagelijks phishing-pogingen analyseren. Nu houdt Defender ATP ze automatisch tegen. Dat scheelt ons een halve voltijdsequivalent.

Jan Buytaert, ICT Manager bij GO!



XDR op endpoints bestrijdt phishing, en andere gevaren

De eerste stap van de nieuwe beveiligingsstrategie was om **Microsoft Defender XDR** toe te voegen aan de Windows 10-toestellen van GO! Dat project startte net vóór de coronalockdown. En intussen scant en beschermt GO! alle mailboxes van het personeel van de centrale diensten tegen spam en malware.

“Vóór april duurde het bijna een hele dag om te checken of bepaalde e-mails phishing waren of niet. Nu houdt Defender ze automatisch tegen, **wat ons een halve voltijdsequivalent scheelt**,” legt Jan uit.

En over de jaren heen, hebben we bijkomende features en componenten toegevoegd aan hun Zero Trust security-setup.

Je kan grootse strategieën bedenken om je beveiliging vorm te geven, maar SecWise grijpt zeer snel resoluut in, waardoor ze kostenefficiënter zijn dan anderen

”

Jan Buytaert, ICT Manager bij GO!

Slimmer met Microsoft Sentinel

Om de visibiliteit in hun netwerk te verhogen en een beter inzicht te hebben in hun cybersecurity over het algemeen, activeerden we ook Microsoft Sentinel – **Security Incident & Event Management software (SIEM)**, waarmee het team elk cyberincident kan inkijken en aanpakken.



We willen **de hele IT-omgeving beter monitoren** en alle “security logs en events” van elke applicatie naar Microsoft Sentinel kunnen sturen. Zo kunnen we automatisch filteren en **actie ondernemen, indien nodig.**

Koen Jacobs, Managing Partner bij SecWise

Jan voegt toe: “We zijn een klein team maar moeten dezelfde diensten leveren als een grote IT-dienst. **Met slimme software als Microsoft Sentinel kan je veel taken automatiseren**, zodat we onze mensen geen specialistentraining moeten geven. **Momenteel helpt SecWise ons daarmee via Watch, hun managed SOC-dienst.**”



GO! beheert hun devices nu op afstand

Met identiteits- en toestelbeheer staan de volgende securityprojecten al in de steigers. De ICT-manager wil in eerste instantie de GO!-toestellen efficiënter beheren.

“Onze huidige device management software werkt niet goed vanop afstand. De coronapandemie heeft getoond dat dat een probleem is. Maar nu, dankzij **Microsoft Intune**, kunnen we dat makkelijker aanpakken.”

De ICT Manager kijkt opnieuw naar SecWise



“Zij zijn zeker niet de eerste securitypartner die hier is gepasseerd, maar mijn collega's zijn zeer tevreden van hun **transparantie, pragmatisme** en **concrete info.**”



“Over security kun je boeken schrijven en theoretische modellen toepassen, maar **Secwise gaat zeer snel over tot concrete actie.**”



“Ze houden rekening met het **totaalplaatje**, maar vertalen die meteen in producten en tools. Dat maakt hen ook **kostenefficiënter dan anderen.**”



“We werken heel vlot samen, van **strategie** tot specifieke **implementatie.**”